



នីតិវិធីដោះស្រាយសំណងសម្រាប់បណ្តឹងសន្យារ៉ាប់រងលើកាតមិនស្មោះត្រង់របស់និយោជិត

ក្នុងករណីមានឧប្បត្តិហេតុកើតឡើង

លោកអ្នកត្រូវជូនដំណឹងមក ប្រុស្សរ ឱ្យបានឆាប់តាមដែលអាចធ្វើទៅបាន និងត្រូវប្តឹងទៅអាជ្ញាធរមានសមត្ថកិច្ចជាបន្ទាន់ តាមរយៈ ការជូនដំណឹងដោយផ្ទាល់ ទូរស័ព្ទទាន់ហេតុករណី សារអេឡិចត្រូនិក លិខិតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ឬមធ្យោបាយទំនាក់ទំនងផ្សេងទៀត

៣១/៣ស

១៩

ប្រុស្សរ នឹងតែងតាំងក្រុមហ៊ុនវាយតម្លៃហានិភ័យធានារ៉ាប់រង

ប្រុស្សរ នឹងជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរអំពីការតែងតាំងក្រុមហ៊ុនវាយតម្លៃហានិភ័យធានារ៉ាប់រងទៅកាន់លោកអ្នក

មន្ត្រីដោះស្រាយសំណងរបស់ ប្រុស្សរ នឹងទៅដល់កន្លែងកើតហេតុដើម្បីស៊ើបអង្កេត និងវាយតម្លៃហានិភ័យដែលបានកើតឡើង

ប្រុស្សរ នឹងធ្វើជូនលោកអ្នកនូវទម្រង់បែបបទក្នុងការទាមទារសំណង និងផ្តល់បញ្ជីឯកសារតម្រូវក្នុងរយៈពេល ២៤ ម៉ោង បន្ទាប់ពីទទួលបានការជូនដំណឹង

ប្រុស្សរ នឹងធ្វើជូនលោកអ្នកនូវទម្រង់បែបបទក្នុងការទាមទារសំណង និងផ្តល់បញ្ជីឯកសារតម្រូវក្នុងរយៈពេល ២៤ ម៉ោង បន្ទាប់ពីទទួលបានការជូនដំណឹង

ក្រុមហ៊ុនវាយតម្លៃហានិភ័យធានារ៉ាប់រងនឹងទាក់ទងលោកអ្នកដើម្បីស៊ើបអង្កេតវាយតម្លៃការខូចខាតដែលបានកើតឡើង និងស្នើសុំឯកសារពាក់ព័ន្ធផ្សេងៗ

អ្នកស៊ើបអង្កេតហានិភ័យរបស់ ប្រុស្សរ នឹងរៀបចំរបាយការណ៍អំពីហានិភ័យដែលបានកើតឡើងសម្រាប់ជាឯកសារមូលដ្ឋានក្នុងការទូទាត់សំណង

ក្រុមហ៊ុនវាយតម្លៃហានិភ័យធានារ៉ាប់រងនឹងរៀបចំរបាយការណ៍អំពីហានិភ័យដែលបានកើតឡើងសម្រាប់ជាឯកសារមូលដ្ឋានក្នុងការទូទាត់សំណង

ករណីការស្នើសុំទាមទារសំណង មិនមានឯកសារគ្រប់គ្រាន់ ប្រុស្សរ នឹងជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ឬតាមរយៈសារអេឡិចត្រូនិកទៅកាន់លោកអ្នកក្នុងរយៈពេល ៣ ថ្ងៃ នៃថ្ងៃធ្វើការ

បន្ទាប់ពីទទួលបានរបាយការណ៍ពីក្រុមហ៊ុនវាយតម្លៃហានិភ័យធានារ៉ាប់រង និង/ឬឯកសារគ្រប់គ្រាន់ ប្រុស្សរ នឹងឆ្លើយតបទៅកាន់លោកអ្នកជាលាយលក្ខណ៍អក្សរអំពីការសម្រេចផ្តល់សំណង ឬការបដិសេធការទទួលខុសត្រូវ ក្នុងរយៈពេល ១៥ ថ្ងៃ នៃថ្ងៃធ្វើការ

ការសម្រេចផ្តល់សំណង

ការបដិសេធការទទួលខុសត្រូវ

ប្រុស្សរ នឹងចេញលិខិតបញ្ជាក់ពីការធ្វើសំណង និងលិខិតបញ្ជាក់ការទាមទារសំណងជូនលោកអ្នកដើម្បីចុះហត្ថលេខាឯកភាពទទួលយកសំណង

ប្រុស្សរ នឹងធ្វើលិខិតបដិសេធសំណងទៅកាន់អ្នកទាមទារសំណងដោយបញ្ជាក់អំពីមូលហេតុសម្រាប់ការបដិសេធសំណង

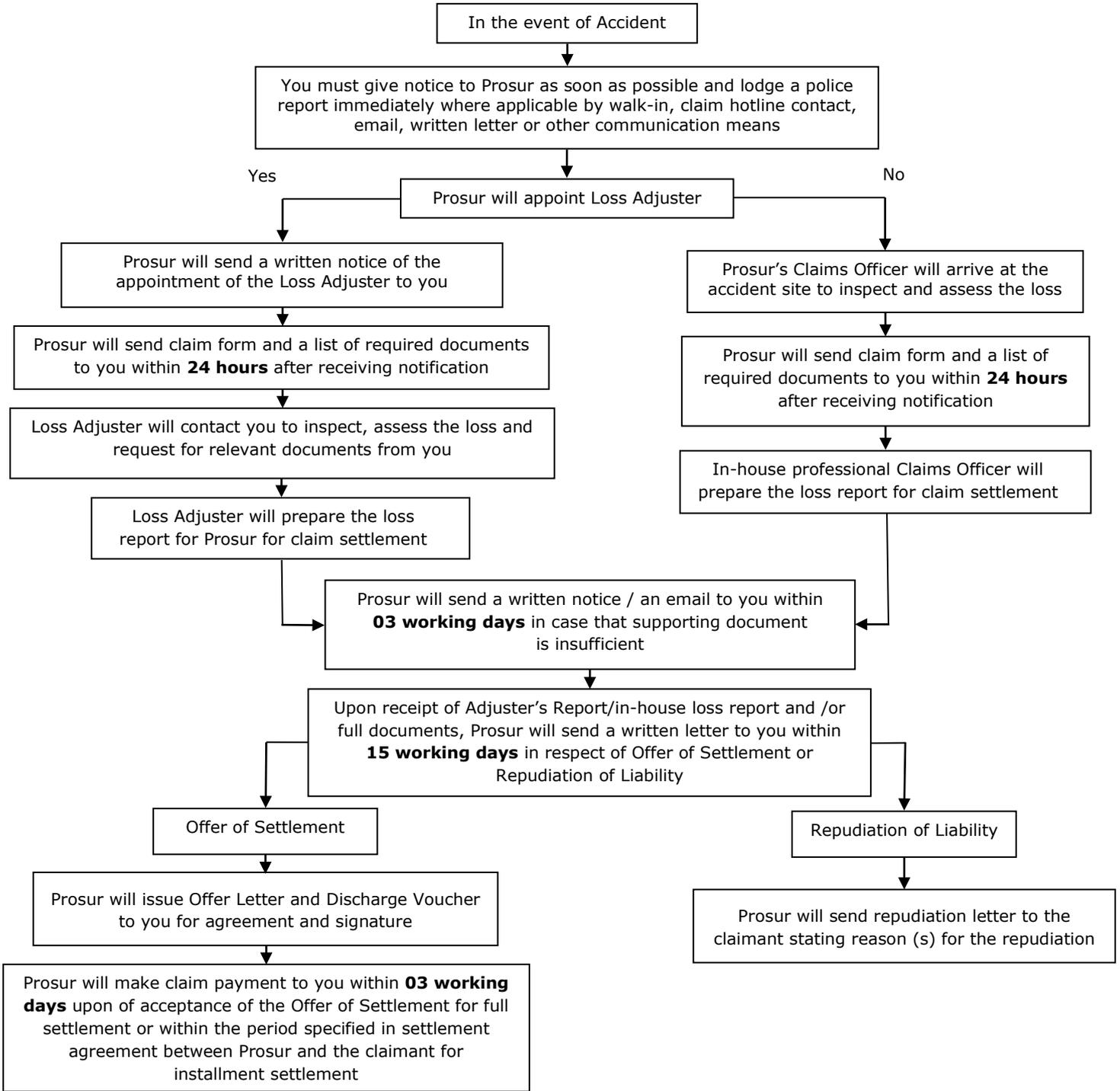
ប្រុស្សរ នឹងទូទាត់សំណងជូនលោកអ្នកក្នុងរយៈពេល ៣ ថ្ងៃ នៃថ្ងៃធ្វើការ បន្ទាប់ពី លោកអ្នកឯកភាពទទួលយកសំណងចំពោះការទូទាត់ទាំងស្រុង ឬក្នុងរយៈពេល ដូចបានកំណត់នៅក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងទទួលយកសំណងរវាង ប្រុស្សរ និងអ្នកទាមទារសំណងចំពោះការទូទាត់សំណងជាដំណាក់កាល

កំណត់សម្គាល់

- ការធានារ៉ាប់រងលើការខូចខាតទ្រព្យសម្បត្តិ៖ មិនមានការជួសជុលណាមួយត្រូវបានអនុញ្ញាតចំពោះទ្រព្យសម្បត្តិដែលបានខូចខាត ដោយមិនមានការយល់ព្រមជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំឡើយ។
- ការធានារ៉ាប់រងលើទំនួលខុសត្រូវ៖ មិនមានការព្រមទទួលខុសត្រូវ ការផ្តល់ជូន ការសន្យា ការធ្វើសំណង ឬការចំណាយណាមួយត្រូវបានធ្វើឡើងក្នុងនាម ឬ ជំនួស លោកអ្នកដោយមិនមានការយល់ព្រមជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំឡើយ។



**Claim Procedure for FIDELITY GUARANTEE INSURANCE**



**Note**

- Insurance on Materials Damages: No repair may be authorized to the damaged items without our prior written consent.
- Liability Insurance: No admission, offer, promise, payment or indemnity shall be made or given by or on behalf of you without our prior written consent.