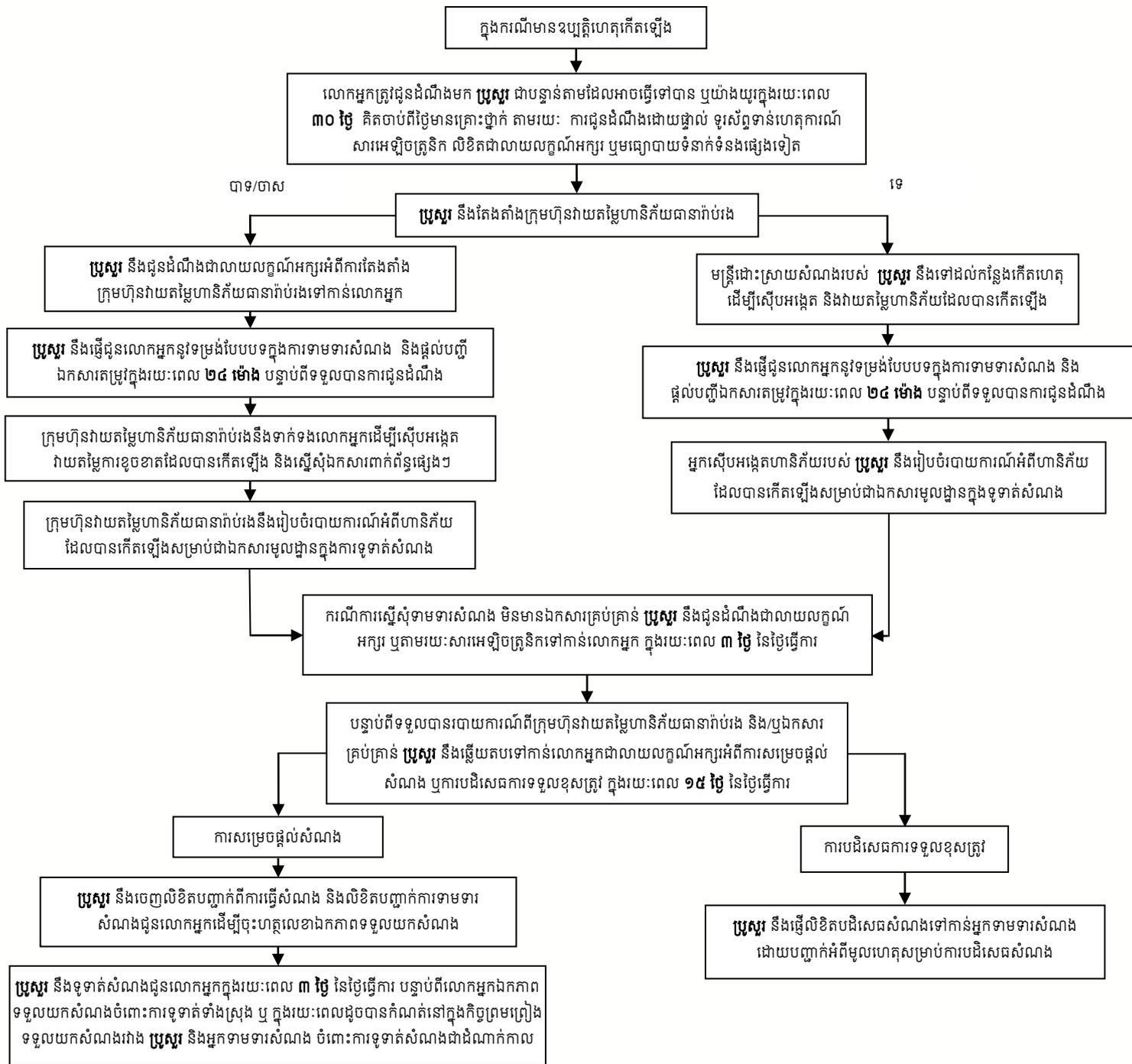




នីតិវិធីដោះស្រាយសំណងខាងក្រោមអនុវត្តចំពោះបណ្តឹងសន្យារ៉ាប់រងគ្រោះថ្នាក់បុគ្គលលើការធ្វើដំណើរ



កំណត់សម្គាល់

- ការធានារ៉ាប់រងលើការខូចខាតទ្រព្យសម្បត្តិ៖ មិនមានការជួសជុលណាមួយត្រូវបានអនុញ្ញាតចំពោះទ្រព្យសម្បត្តិដែលបានខូចខាត ដោយ មិនមានការយល់ព្រមជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីក្រុមហ៊ុនយើងឡើយ។

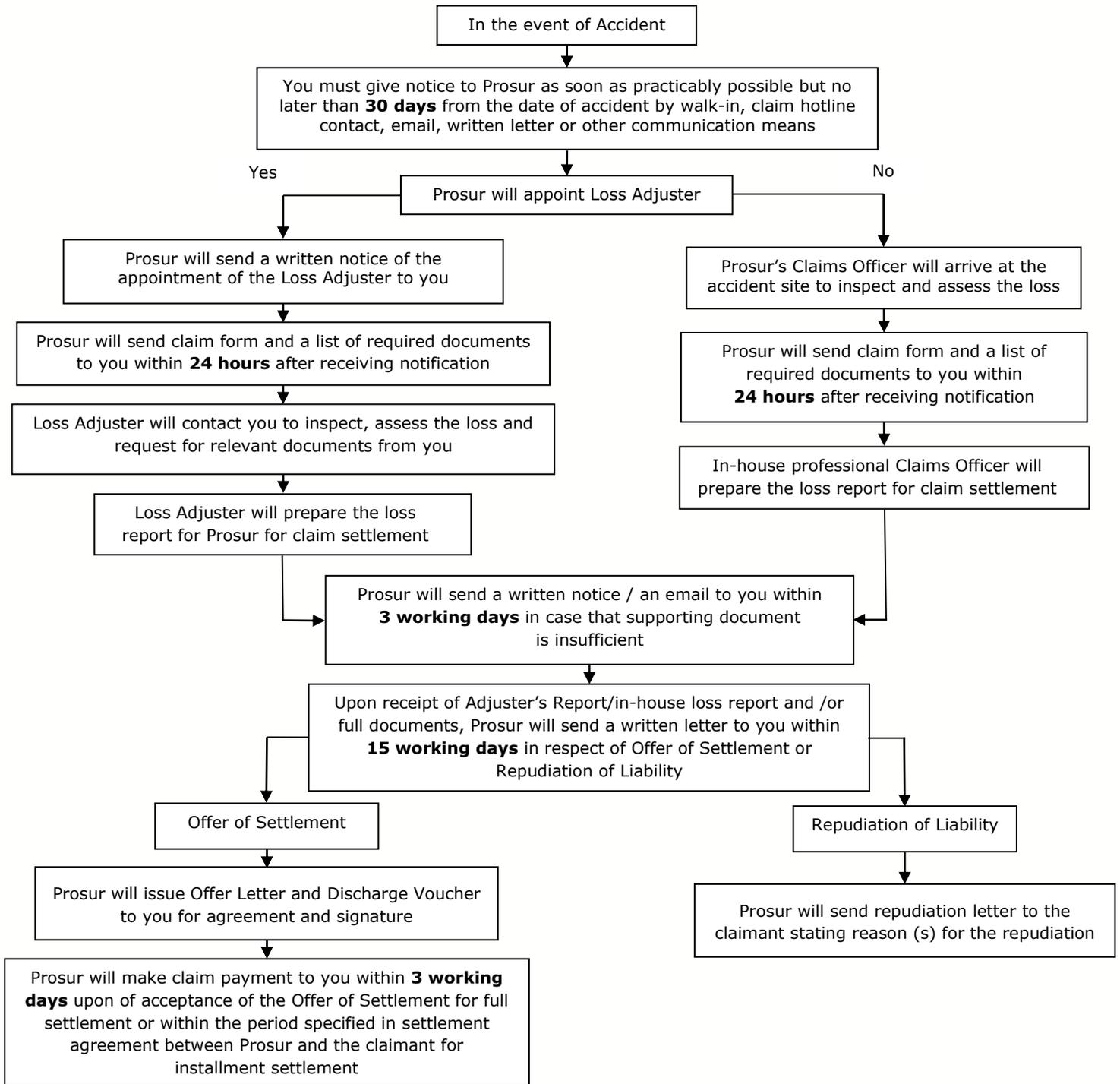


ឯកសារតម្រូវសម្រាប់ការទាមទារសំណងធានារ៉ាប់រងសម្រាប់បណ្តុសន្លាវ៉ាប់រងគ្រោះថ្នាក់បុគ្គលលើការធ្វើដំណើរ៖

ប្រភេទនៃការទាមទារសំណង	ឯកសារតម្រូវ
គ្រប់ប្រភេទនៃការទាមទារសំណង	<ul style="list-style-type: none"> - ទម្រង់បែបបទទាមទារសំណងដែលបំពេញយ៉ាងត្រឹមត្រូវ - វិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រងគ្រោះថ្នាក់បុគ្គលលើការធ្វើដំណើរ - ច្បាប់ចម្លងនៃទំព័រទិន្នន័យក្នុងលិខិតឆ្លងដែនរបស់អ្នក - ឯកសារបញ្ជាក់ពីការធ្វើដំណើរ ដូចជា សេចក្តីលម្អិតអំពីជើងហោះហើរ / ការធ្វើដំណើរ សំបុត្រធ្វើដំណើរ ឬសំបុត្រយន្តហោះដែលបង្ហាញកាលបរិច្ឆេទចេញដំណើរ និងគ្រលប់ទៅប្រទេសកម្ពុជាវិញ - ឯកសារតម្រូវផ្សេងៗ (ប្រសិនបើចាំបាច់)
ករណីមរណភាពបណ្តាលមកពីគ្រោះថ្នាក់	<ul style="list-style-type: none"> - លិខិតមរណភាព ចេញដោយអាជ្ញាធរមូលដ្ឋាន - ឯកសារវេជ្ជសាស្ត្រពាក់ព័ន្ធ - លិខិតបញ្ជាក់មរណភាព ចេញដោយមន្ទីរពេទ្យ (ប្រសិនបើមាន) - របាយការណ៍ប៉ូលីស ឬអាជ្ញាធរពាក់ព័ន្ធ (ប្រសិនបើមាន)
ករណីពិការភាពជាអចិន្ត្រៃយ៍បណ្តាលមកពីគ្រោះថ្នាក់	<ul style="list-style-type: none"> - លិខិតបញ្ជាក់ពិការភាពពីមន្ទីរពេទ្យ ឬអាជ្ញាធរពាក់ព័ន្ធ - ឯកសារវេជ្ជសាស្ត្រពាក់ព័ន្ធ - របាយការណ៍ប៉ូលីស ឬអាជ្ញាធរពាក់ព័ន្ធ (ប្រសិនបើមាន)
ករណីរងរបួសបណ្តាលមកពីគ្រោះថ្នាក់	<ul style="list-style-type: none"> - ឯកសារវេជ្ជសាស្ត្រច្បាប់ដើម (វិគ្គយបត្រ វេជ្ជបញ្ជា លទ្ធផលអមវេជ្ជសាស្ត្រផ្សេងៗ) - របាយការណ៍នៃការព្យាបាល ត្រូវបំពេញដោយវេជ្ជបណ្ឌិត - លិខិតសម្រាកពេទ្យ (ផ្នែករបួសសម្រាកព្យាបាល និងការវះកាត់) - របាយការណ៍ប៉ូលីស ឬអាជ្ញាធរពាក់ព័ន្ធ (ប្រសិនបើមាន) - រូបភាពនៃអ្នករងរបួស
ករណីសម្រាកព្យាបាលបណ្តាលមកពីជំងឺ	<ul style="list-style-type: none"> - ឯកសារវេជ្ជសាស្ត្រច្បាប់ដើម (វិគ្គយបត្រ វេជ្ជបញ្ជា លទ្ធផលអមវេជ្ជសាស្ត្រផ្សេងៗ) - របាយការណ៍នៃការព្យាបាល ត្រូវបំពេញដោយវេជ្ជបណ្ឌិត - លិខិតសម្រាកពេទ្យ (ផ្នែកជំងឺសម្រាកព្យាបាល និងការវះកាត់)
ករណីបាត់បង់ ឬខូចខាតវ៉ាលីស	<ul style="list-style-type: none"> - របាយការណ៍ប៉ូលីស ឬអាជ្ញាធរនៅកន្លែងកើតហេតុ ក្នុងកំឡុងពេល ២៤ ម៉ោង - របាយការណ៍បញ្ជាក់ពីភាពមិនប្រក្រតីនៃទ្រព្យសម្បត្តិ (Property Irregularity Report) - របាយការណ៍បញ្ជាក់វ៉ាលីសត្រូវបានបាត់បង់ (confirmation the baggage is lost) - ច្បាប់ចម្លងនៃការទូទាត់សំណងពីក្រុមហ៊ុនអាកាសចរណ៍



The claim procedure below applies to Travel Personal Accident Insurance



Note

- Insurance on Materials Damages: No repair may be authorized to the damaged items without our prior written consent.



Documentation required for claim for Travel Personal Accident Insurance:

Type of Claim	Documents Required
All Claims	<ul style="list-style-type: none"> - Duly Completed Claim Form - Certificate of Insurance of Travel Personal Accident Insurance - A copy of data page in your passport - Travel documents such as flight / travel itinerary, travel ticket or airline ticket which shows the date of departure and return to Cambodia - Other supporting documents (if required)
Accidental Death	<ul style="list-style-type: none"> - Death Certificate from local authority - Relevant Medical Certificates - Death Certificate from hospital (if applicable) - Police or Authority Report (if applicable)
Accidental Permanent Disablement	<ul style="list-style-type: none"> - Certificate of Permanent Disablement from hospital or relevant authority - Relevant Medical Certificates - Police or Authority Report (if applicable)
Accidental Bodily Injury	<ul style="list-style-type: none"> - Original Medical Certificate (Invoice / Receipts, Prescription, Paraclinical examination results) - Medical report to be completed by Medical Practitioner - Discharge Letter (Inpatient and surgery) - Police or Authority Report (if applicable) - Photos of injured person
Hospitalization due to sickness	<ul style="list-style-type: none"> - Original Medical Certificate (Invoice / Receipts, Prescription, Paraclinical examination results) - Medical report to be completed by Medical Practitioner - Discharge Letter (Inpatient and surgery)
Loss or Damage of Baggage	<ul style="list-style-type: none"> - Police or Authority Report at the place of loss within 24 hours - Property Irregularity Report - Confirmation the baggage is lost - A copy of Carrier Settlement